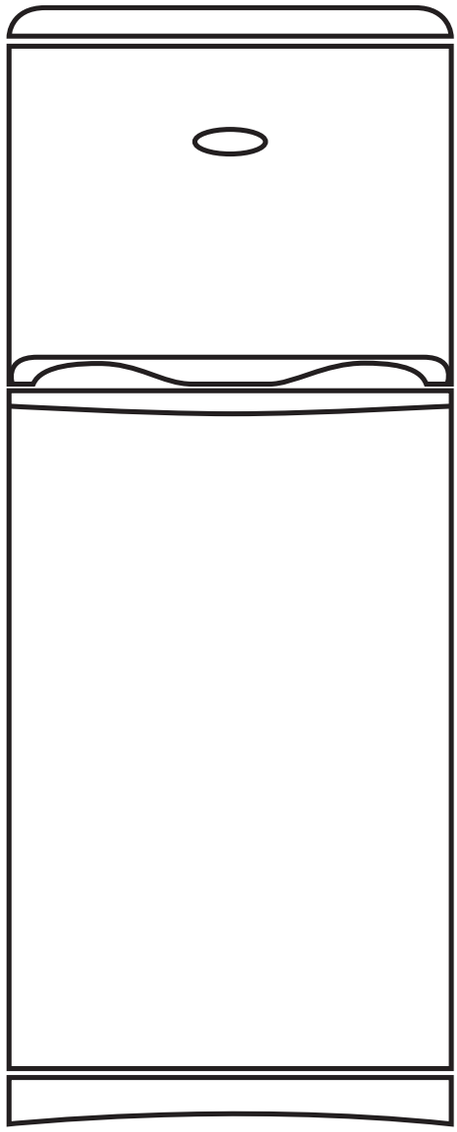
MANUAL DEL USUARIO

Refrigerador

Modelos WRD28BWC / WRD28SWC



Whirlpool®

Por favor lea atentamente el Manual del Usuario antes de operar el refrigerador.
Antes de enchufarlo, por favor examine si el tomacorriente está correctamente conectado a tierra para garantizar su seguridad.

INDICE

Características técnicas 1
Seguridad del refrigerador 2
Cómo deshacerse adecuadamente de su refrigerador viejo 3
Instrucciones de instalación 4
Descripción del aparato 7
Uso de su refrigerador 8
Componentes del refrigerador 10
Mantenimientos y cuidados 11
Solución de problemas 14
Ruidos considerados normales 14

CARACTERISTICAS TECNICAS

Modelos	WRD28BWC	WRD28SWC
Tension Nominal	220 V	220 V
Frecuencia Alimentacion	50 Hz	50 Hz
Potencia Nominal	125 W	125 W
Potencia Lampara	10 W	10 W
Clase Climatica	N-ST	N-ST
Tipo Refrigerante	R600a	R600a
Masa Refrigerante	39gr	39gr
Agente Aislante	Ciclopentano	Ciclopentano
Capacidad Total Bruta (Lt)	218	218
Capacidad Total Neta (Lt)	212	212
Capacidad Bruta Refrigerador (Lt)	177	177
Capacidad Neta Refrigerador (Lt)	171	171
Capacidad Bruta Freezer (Lt)	41	41
Capacidad Neta Freezer (Lt)	41	41

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave. Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán como reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica, o lesiones personales al usar su refrigerador siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un enchufe con conexión a tierra.
- No quite el terminal de conexión a tierra.
- No use adaptadores eléctricos que no sean proporcionados por el fabricante o que no estén certificados.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Desmonte las puertas de su refrigerador antiguo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del refrigerador.
- Son necesarias dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (solamente en aquellos modelos que incluyen el juego listo de la fábrica de hielo).
- Un técnico de mantenimiento autorizado debe instalar el suministro de agua y la fábrica de hielo.
- Use un vaso resistente para recibir hielo del dispensador (en algunos modelos).
- No utilizar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación distinto a los recomendados por el fabricante.
- Este aparato no ha sido diseñado para ser usado por personas (incluidos niños) con capacidad física, sensorial o mental reducida, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que lo hagan bajo supervisión o siguiendo las instrucciones relativas al uso del aparato, a cargo de una persona responsable por su seguridad.
- Los niños pequeños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el electrodoméstico.
- Si el cable de suministro de energía está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o un técnico de mantenimiento autorizado u otra persona igualmente autorizada para evitar peligros.
- No almacene en su refrigerador productos químicos o inflamables.
- Las cubetas o recipientes para hacer hielo solamente deben ser rellenadas con agua potable.
- No introduzca ni conecte en el interior del refrigerador dispositivos eléctricos que no sean proporcionados por el fabricante.
- Tenga presente que al momento de reemplazar alguna ampolleta no puede exceder la potencia máxima indicada.

CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES

COMO DESHACERSE ADECUADAMENTE DE SU REFRIGERADOR VIEJO

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Sofocación

Remueva las puertas de su refrigerador antiguo.

El incumplimiento de esta instrucción puede resultar en muerte o lesiones graves.

IMPORTANTE: El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los refrigeradores tirados y abandonado son un peligro, aún si van a quedar ahí por unos pocos días.

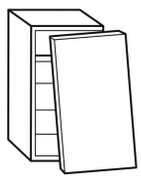
Si usted está por deshacerse de su refrigerador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

Antes de tirar su refrigerador viejo o freezer:

- Saque la(s) puerta(s)
- Deje los estantes en su lugar, así los niños no pueden meterse adentro con facilidad.
- Se usa Ciclo-Pentano o Pentano como gas de soplado aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial de eliminación. Póngase en contacto con las autoridades locales para deshacerse de este producto de forma segura. Este producto contiene gas aislante inflamable.

Deséchelo conforme a las normas medioambientales locales y entréguelo en un centro de recogida. El aparato no se debe dejar sin vigilancia ni siquiera por poco tiempo, puesto que representa un peligro potencial para los niños. para mas información acerca del tratamiento y el reciclaje de este aparato, póngase en contacto con la autoridad local competente, el servicio de recogida de residuos domésticos o la tienda en la que lo compró.

INSTRUCCIONES DE ELIMINACION



- Corte el cable de alimentación eléctrico antes de desechar el producto antiguo.
- Se utiliza R600a como gas refrigerante, contacte a sus autoridades locales para tirar el producto de forma segura.

Al final de la vida útil del aparato, este no debe eliminarse mezclado con los residuos domésticos generales. Para más información, ponerse en contacto con la autoridad local o con la tienda donde adquirió el producto.

DESEMPAQUE EL REFRIGERADOR

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Peso Excesivo
Use dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
El incumplimiento de esta instrucción puede resultar el lesiones en la espalda u otras.

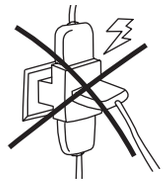
Antes de conectar el refrigerador al tomacorriente:

- Retire la base del embalaje. Retire cuñas y cintas de de los componentes internos.
- Limpie el interior de su producto usando un paño o esponja suave con agua tibia y jabón neutro.
- No utilice objetos puntiagudos, alcohol, líquidos inflamables o limpiadores abrasivos. Ellos pueden dañar la pintura de su refrigerador y/o circuito refrigerante.
- No colocar ni utilizar aparatos eléctricos dentro del producto.
- Verifique si la tensión de la red eléctrica en el local de instalación es la misma indicada en la etiqueta fijada próximo al tomacorriente del cable de alimentación de su refrigerador. El refrigerador debe ser conectado en un tomacorriente en buen estado.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Conmoción Eléctrica
Conecte el cable tierra a un tierra efectivo.
No remueva el cable tierra.
No use un adaptador.
No use un cordón de extensión.
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o conmoción eléctrica.

Importante:



- Nunca conecte su refrigerador a través de cables de extensión dobles o triples con otro electrodoméstico en el mismo tomacorriente. Este tipo de conexión puede provocar sobrecarga en la red eléctrica, perjudicando el funcionamiento de su refrigerador y resultando en accidentes con fuego. Use un tomacorriente exclusivo.
- Si Usted vive en una región dónde hay oscilaciones de tensión nominal, no conecte su refrigerador directamente al tomacorriente.
- Instale un estabilizador automático de voltaje con una potencia mínima de 1000W entre el refrigerador y el tomacorriente.
- Asegúrese de que el estabilizador soporta las variaciones de tensión que haya en su región.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de comidas del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Su refrigerador está provisto con un enchufe con un conductor a tierra para su seguridad. No lo elimine reemplazando el enchufe o usando adaptadores. La instalación eléctrica de su domicilio debe estar provista de un conductor a tierra. En caso de no poseerlo, consulte con un especialista para su adecuada instalación.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser cambiado por un cable de alimentación o un conjunto especial provisto por el fabricante o su Servicio Técnico Autorizado.
- Una vez conectado el refrigerador, evite que el cable de alimentación entre en contacto con las partes calientes, como por ejemplo el motocompresor u otros elementos que generen temperaturas elevadas.

- La conexión del cable a tierra es necesaria con las tensiones, sea 127V o 220V, y para todos los aparatos eléctricos y electrónicos. Está prohibido conectar el cable a tierra al conductor neutro de la red, a cañerías eléctricas, a cañerías de gas, a cañerías de agua, e inclusive a los grifos. Para efectuar la conexión a tierra, siga las normas de puesta a tierra y llame un electricista. La conexión incorrecta del cable a tierra puede resultar en accidentes con fuego, choque eléctrico u otros daños personales.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Explosión
Mantenga materiales inflamables, como gasolina, alejados del refrigerador.
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte, explosión o incendio.

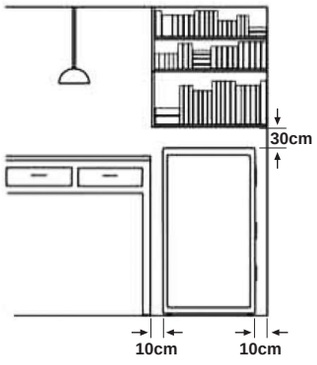
UBICACION

El Refrigerador no debe ser instalado cerca de fuentes de calor (estufas, cocinas, etc.) o en lugares donde incida luz del sol directamente. La instalación en local no adecuado perjudica
el funcionamiento de su Refrigerador y aumenta el consumo de energía.

EMBUTIDO

Considere las siguientes distancias mínimas para garantizar una circulación de aire adecuada:

- 10 cm en los laterales;
- 10 cm de fondo;
- 30 cm para la parte superior.



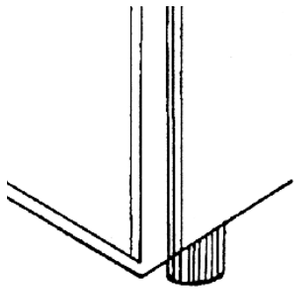
De este modo usted estará garantizando el buen desempeño del producto e impidiendo que componentes de su Refrigerador toquen directamente paredes, otros productos o muebles, evitando ruidos desagradables.

⚠ ADVERTENCIA

Mantenga libres de obstrucción los espacios de separación entre el producto y la estructura según las medidas señaladas para permitir la ventilación y correcto funcionamiento del producto

NIVELACION

Coloque el Refrigerador en el lugar escogido y ajuste las patas regulables para garantizar la estabilidad del producto.
Para la nivelación del Refrigerador, gire las patas regulables, ubicados en la parte delantera del producto, hasta que toquen el piso, trabando el producto.



Importante:

- Para facilitar el cierre de la puerta, gire un poco más las patas regulables inclinando levemente el producto hacia atrás.
- Una vez posicionado el producto en el lugar escogido, dejar reposar el refrigerador (sin enchufar) 2 horas mínimo. Esto, logrará que el aceite del motor que haya subido por el movimiento del transporte vuelva a su posición de trabajo.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Incendio

Nunca coloque velas encendidas o productos similares (velón) sobre el refrigerador.

El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en riesgo de vida o incendio.

REVERSION DE LA PUERTA

Su Refrigerador viene de fábrica con las puertas instaladas para abrir hacia el lado derecho. En caso de que necesite invertir las puertas, esta operación debe ser efectuada por un técnico del Servicio Técnico Autorizado o su Revendedor, para evitar riesgos de accidentes.

CALENTAMIENTO EN LOS LATERALES

El calentamiento de algunas regiones externas del Refrigerador es normal. Esto ocurre para evitar condensaciones. Sin embargo, en situaciones críticas de temperatura y humedad ambiente, puede ocurrir condensación. Séquelo con un paño suave.

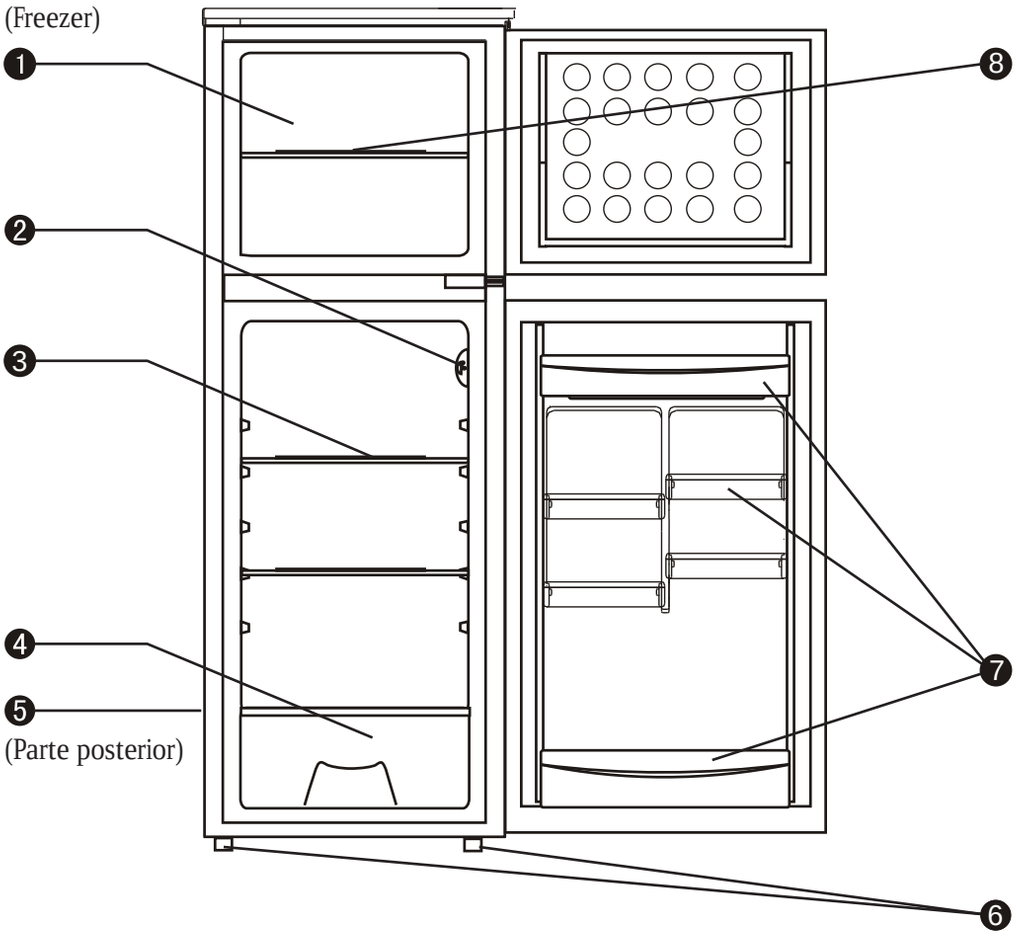
⚠ ADVERTENCIA

Este aparato contiene el refrigerante isobutano (R600a), un gas natural de alta compatibilidad medioambiental, aunque inflamable. No provoca daño a la capa de OZONO, ni aumenta el EFECTO INVERNADERO. Al transportar e instalar el aparato es imprescindible prestar especial atención a que ningún componente del circuito de frió resulte dañado,

¡El escape de refrigerante puede causar riesgos de graves lesiones oculares!.

No utilice objetos corto punzantes con este producto.

DESCRIPCION DEL APARATO



1. Compartimiento de Freezer
2. Termostato
3. Bandejas del frigorífico
4. Cajón para frutas y verduras
5. Compresor
6. Patas niveladoras ajustables
7. Compartimientos puerta
8. Bandeja del congelador

Importante:

- Este aparato no está destinado a ser usado por personas (incluyendo niños) que presenten reducción de su capacidad física, sensorial, mental o falta de experiencia y conocimiento en su uso, a menos que se les hayan dado las instrucciones de utilización del aparato y cuenten con supervisión de una persona responsable por su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el producto.

COMO OPERAR EL CONTROL DE REFRIGERACION

El control de refrigeración puede ser regulado para atender mejor las condiciones de conservación de los alimentos, conforme el grado de utilización de su producto. La temperatura interna es ajustada girando el botón de control hasta la posición deseada.

Para apagar el refrigerador seleccione la posición “0”.

PUESTA EN MARCHA DEL REFRIGERADOR

Enchufe el aparato en la toma de corriente. El termostato permite regular la temperatura de ambos compartimientos: Frigorífico y Freezer.

COMO REGULAR LA TEMPERATURA DE LOS COMPARTIMIENTOS

1. Para garantizar un funcionamiento correcto y la conservación adecuada de los alimentos se aconseja regular el termostato en la posición 2-3/MED.
2. La temperatura del compartimiento frigorífico se puede cambiar con el mando del termostato:

- En los números más bajos/MIN para que la temperatura en el interior del compartimiento sea menos fría;
- En los números más altos/MAX para que la temperatura en el interior del compartimiento sea más fría.
- Termostato en 0: Las funciones del aparato y la iluminación se desactivan.
- La distancia entre los estantes y la pared posterior interna del refrigerador asegura la libre circulación del aire.
- No coloque los alimentos en contacto directo con la pared posterior del compartimiento frigorífico.
- No introduzca los alimentos aún calientes.
- Conserve los líquidos en contenedores cerrados.

CONSEJOS PARA ALMACENAR SUS ALIMENTOS

- Si es descongelado, el alimento no debe ser congelado nuevamente, porque este puede perder sus características naturales.
- Los líquidos aumentan de volumen una vez congelados. Por eso, tenga cuidado al almacenar botellas u otros recipientes cerrados por un período prolongado en el Freezer. Estos recipientes pueden romperse.
- No almacene productos tóxicos en su Refrigerador. Productos tóxicos pueden contaminar los alimentos.

Freezer

Los alimentos ultracongelados pueden conservarse durante el período indicado en el envase. Además, los alimentos frescos se pueden congelar colocándolos encima de la rejilla, en el nivel más alto. Sitúe los alimentos ya congelados en la zona inferior del compartimiento de manera que no entren en contacto con los alimentos sin congelar. la cantidad de alimentos frescos que se pueden congelar en 24 horas se especifica en la placa de características.

- Envuelva herméticamente los alimentos frescos que se van a congelar en: Papel de aluminio, plástico, embalajes impermeables de plástico o contenedores de polietileno con tapa o recipientes recomendados para congelar alimentos.
- El compartimiento de baja temperatura puede mantener la temperatura adecuada para conservar alimentos, incluso cuando se produce un corte de energía eléctrica. De todos modos, evite abrir la puerta del compartimiento durante dicho período.

Para saber cuántos meses se pueden conservar los alimentos frescos congelados, consulte la tabla.

MESES	ALIMENTOS
1 - 3	Pan, pescado, alimentos preparados
4 - 7	Cerdo, aves, postres
8 - 12	Verduras, frutas, vacuno

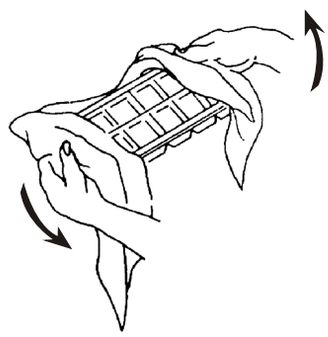
En el momento de comprar alimentos ultracongelados compruebe que:

- El envase o el paquete están intactos. Si no lo están, el alimento puede haberse deteriorado.
  Si el paquete está inflado o presenta manchas de humedad, es posible que el alimento no se haya conservado en condiciones óptimas y que haya sufrido un inicio de descongelación.
- Compre los alimentos ultracongelados por último y transpórtelos en bolsas térmicas.
- Guarde los alimentos ultracongelados en el compartimiento de baja temperatura en cuanto llegue a casa.
- Si los alimentos se han descongelado parcialmente no los vuelva a congelar, consúmalos en un plazo de 24 horas.
- Evite o reduzca al mínimo las variaciones de temperatura. Respete la fecha de caducidad indicada en el envase.
- Siga siempre las instrucciones de conservación de los alimentos ultracongelados que figuran en el envase.

PRODUCCION DE CUBITOS DE HIELO

Cuando haga cubitos de hielo, llene la cubetera con agua potable y póngala en el freezer. Toma cerca de 2 a 3 horas hacer cubitos de hielo.

Los cubitos de hielo pueden sacarse girando los extremos en sentidos contrarios como se muestra en la figura. No intente sacarlos moviendo los extremos de la cubetera hacia arriba y abajo, esto podría quebrarla.



TAPA CAJON PARA FRUTAS Y VERDURAS

Es utilizado para evitar la deshidratación de frutas y verduras.

AGUJERO DRENAJE

Este agujero está ubicado en el compartimento refrigerador, y permite el paso del agua hacia la parte externa del refrigerador, justo debajo del compresor, permitiendo que esta agua se evapore con el calor del mismo.

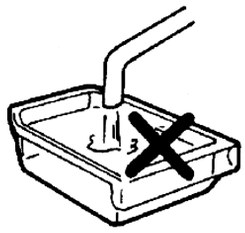
FREEZER

Ideal para congelar alimentos y hacer cubitos de hielo. No almacene alimentos en botellas en este compartimento freezer, de otra manera, las botellas pueden explotar. Entre los cajones están las placas evaporadoras, no toque con las manos estas placas dado que podrían dañar su mano o piel.

CUBETERAS

Para producir hielo a su voluntad, colocar agua en las cubeteras hasta la marca de máximo permitido y luego colocar estas dentro del compartimento freezer. Luego de que el agua se congeló, retire las cubeteras y mueva como ejemplifica la figura, ambos lados hacia lados opuestos y los cubitos de hielo se separaran de la cubetera. Verifique que todos los hielos se han separado de la o las cubeteras, a fin de tener una excelente producción de hielo.
La producción de hielo puede durar un tiempo prolongado, sin embargo, cuando retire las cubeteras evite el contacto de las manos directo sobre el hielo, como se observa en la figura puede ayudarse de un trapo así evita que la piel de sus manos entre en contacto directo con el hielo y este pueda dañar su mano o piel.

Advertencia:
Rellenar solamente con agua potable. Prohibido usar recipientes grandes para hacer hielo.
Como se observa en la figura, esta prohibido usar otros recipientes para hacer hielo.



BURLETES

Para una correcta utilización de los burletes, la preservación de los alimentos dentro del refrigerador y freezer cuando éste es usado, evite que los burletes se manchen con aceite o bien que estos se deformen evitando golpearlos.

PLACA EVAPORADORA DEL FREEZER

Estas placas evaporadoras, diseminan un frío intenso para una rápida congelación de los alimentos pudiendose formar hielo sobre, entre ó debajo de esta.
No utilice elementos punteagudos para retirar el hielo, dado que dañara la placa y todo el sistema de refrigeración.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Explosión
Use productos de limpieza no inflamables.
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte, explosión o incendio.

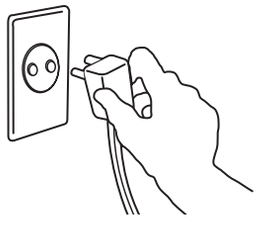
⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Conmoción Eléctrica
Desconecte el enchufe del toma-corriente antes del mantenimiento o limpieza.
Sustituya todos los componentes antes de conectar el producto.
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte o conmoción eléctrica.

- Mantener limpio su Refrigerador evita la contaminación de los alimentos por olores.
- Antes de hacer una limpieza general, desconecte el Refrigerador del tomacorriente.
- Los alimentos perecibles deberán ser acondicionados en algún recipiente térmico.

Importante:

- Nunca utilice productos tóxicos (amoníaco, alcohol, removedores, etc.) o abrasivos (jabones de pulir, pastas, etc.) ni esponja de acero o cepillos, en la limpieza de su Refrigerador. Estos productos pueden dañar y dejar olores desagradables en el interior de su Refrigerador.
- Evite también el contacto de estos productos con su Refrigerador, pues podrían dañarlo.
- No utilice su refrigerador para almacenar productos químicos.
- No utilice al interior del refrigerador ningún articulo eléctrico que no sea proporcionado por el propio fabricante.



LIMPIEZA DEL REFRIGERADOR

- Limpie la parte exterior con un paño suave.

Si el freezer debe permanecer inactivo durante largo tiempo:

1. Vacíe completamente el frigorífico.
2. Desconecte el aparato de la red eléctrica.
3. Descongele y limpie el interior.
4. Para impedir que se forme moho, malos olores y oxidaciones, deje abierta la puerta del aparato cuando no esté en funcionamiento.
5. Limpie el aparato.

- Limpie el interior del compartimiento de baja temperatura durante la descongelación (en los modelos que lo incluyen).
- Limpie periódicamente el interior del compartimiento frigorífico con una esponja y agua tibia y/o detergente neutro. Aclare y seque con un paño suave. No utilice nunca sustancias abrasivas.
- Limpie el exterior con un paño suave humedecido con agua. No utilice pastas o esponjas abrasivas, quitamanchas (por ejemplo acetona, trielina) o vinagre.

COMO DESCONGELAR Y LIMPIAR EL COMPARTIMIENTO FREEZER

Se sugiere descongelar el compartimiento freezer una o dos veces al año o cuando la capa de hielo en las paredes alcanza los 3mm de espesor.
Se recomienda descongelarlo cuando contenga pocos alimentos.

1. Abra la puerta, extraiga los alimentos, envuélvalos en hojas de periódico compactándolos bien y guárdelos en un lugar muy fresco o en una bolsa térmica.
2. Desconecte el aparato de la red eléctrica.
3. Deje la puerta del freezer abierta para que el hielo se derrita.
4. Elimine el agua de descongelación depositada en el fondo del compartimiento.
5. Limpie el interior del freezer con una esponja humedecida en una solución de agua tibia y detergente neutro.No utilice productos de limpieza abrasivos.
6. Seque con cuidado.

NOTA:
Para evitar daños irreparables en el compartimiento, no utilice herramientas metálicas puntiagudas o cortantes para quitar el hielo ni caliente artificialmente el compartimiento.

COMO LIMPIAR EL COMPARTIMIENTO FRIGORIFICO

Limpie periódicamente el compartimiento frigorífico.
La descongelación del compartimiento frigorífico es totalmente automática. La presencia de gotas de agua en la pared posterior interna del compartimiento frigorífico indica la fase de descongelación automática.
El agua de descongelación se envía automáticamente a un orificio de desagüe para luego recogerla en un contenedor donde se evapora. Limpie regularmente el interior del orificio de drenaje del agua de descongelación con la herramienta de serie para garantizar el desagüe constante y correcto del agua.
Antes de realizar cualquier operación de mantenimiento o de limpieza, desenchufe el aparato de la toma de corriente o interrumpa la alimentación eléctrica.

- Utilice una esponja humedecida en una solución de agua tibia y detergente neutro.
- Seque con un paño suave.
- No utilice sustancias abrasivas.

CUIDADO DURANTE LAS VACACIONES

- En las ausencias largas, desconecte el producto del tomacorriente y vacíe los compartimientos congelador y frigorífico, incluso las cubetas de hielo. Deje la puerta abierta para evitar olores.
- Para períodos cortos de ausencia, su Refrigerador podrá permanecer conectado. Acuérdese de que puede haber falla de energía eléctrica por un largo período de tiempo mientras usted esté fuera y, en este caso, la descongelación de los alimentos provocará la degradación de los mismos.

LAMPARA

⚠ ADVERTENCIA

Riesgo de Conmoción Eléctrica
Desconecte el enchufe del toma-corriente antes del mantenimiento o limpieza.
Sustituya todos los componentes antes de conectar el producto.
El incumplimiento de estas instrucciones puede resultar en muerte o conmoción eléctrica.

SUSTITUCION DE LA AMPOLLETA

Para cambiar la ampolleta:

- Desenchufe el aparato de la alimentación eléctrica.
- Presione la lengüeta en la parte inferior de la tapa y retirela.
- Sustituya la ampolleta por otra nueva de la misma potencia (no superior a 10W).
- Vuelva a colocar la tapa de la bombilla y espere 5 minutos antes de conectar de nuevo el aparato.

Importante:
Lámparas con potencia mayor que 10W pueden dañar su Refrigerador.

SOLUCION DE PROBLEMAS

Cuando el refrigerador no enfría lo suficiente asegurarse de que :

- El termostato se encuentra en la configuración correcta.
- Hay suficiente espacio alrededor del freezer.
- Las puertas no se abran con demasiada frecuencia y durante demasiado tiempo.
- El refrigerador no está bajo la luz directa del sol o colocado cerca de una fuente de calor.
- No hay alimentos calientes en el refrigerador.

Cuando los alimentos en el frigorífico se congelan asegúrese de que:

- El termostato está en la configuración correcta.
- No hay demasiados los alimentos en el refrigerador.

Cuando el refrigerador funciona haciendo demasiado ruido asegúrese de que:

- El refrigerador está correctamente nivelado.
- El frigorífico no toca objetos a su alrededor.
- Los contenedores o sólidos dentro de los paquetes que están almacenados no se tocan entre sí.

Cuando el refrigerador no funciona asegúrese de que:

- Hay energía eléctrica y la tensión es normal.
- El fusible no esté quemado.
- El enchufe de alimentación está conectado firmemente en el toma-corriente.

NOTA:
Durante los períodos de alta humedad, se puede formar humedad en la superficie del freezer. No es mal funcionamiento. Usted simplemente limpie la superficie. Si su refrigerador aún no funciona correctamente después de realizar dichos controles, por favor contactese con servicio de asistencia técnica autorizado.

RUIDOS CONSIDERADOS NORMALES

Algunos ruidos son considerados propios del funcionamiento del refrigerador. A continuación, presentamos una tabla descriptiva de los ruidos característicos del funcionamiento.

Estallidos	Los estallidos son debido al desprendimiento de hielo. Es el mismo ruido que ocurre cuando las cubeteras de hielo son retiradas del Freezer y expuestas a la temperatura ambiente.
Ruido del compresor	Ruido característico del motor. Significa que el compresor está en funcionamiento.
Ruido de expansión de gas	Ruido característico de la expansión del gas en el sistema de refrigeración. Es un ruido semejante al generado cuando se llena un globo de gas.
Ruido de descongelación	Ruido característico de agua escurriendo. Ocurre cuando el producto está haciendo la descongelación.

GARANTIA (Válida para Chile)

El servicio de garantía ofrecido por WHIRLPOOL le dará la tranquilidad de poder contar con una completa asesoría técnica del producto, que cubre las intervenciones necesarias para la restitución de la unidad a su estado normal de funcionamiento. Este servicio se compone de:

A) Póliza de Garantía Legal (ley 19496), en la cual quedan claramente expresados los derechos y obligaciones que dicha ley otorga y exige al consumidor, durante los primeros tres meses de adquirido el producto.
B) Certificación de Asistencia Técnica: a través de este documento se otorga en forma gratuita un periodo de un año que incluye los tres meses de garantía que se proporciona según la ley, por los servicios de reparación sin costo hasta completar el período ofrecido. Todo esto es a partir de la fecha de compra del producto.

Whirlpool Chile Ltda. Se compromete a tener reparado el bien en un plazo que no excederá los 30 días contados a partir del ingreso de la solicitud de reparación, salvo eventuales demoras en el embarque de repuestos cuando los mismos provengan del extranjero. Para que esta garantía sea válida, se deberá presentar la factura o boleta de compra.
Quedan exceptuados de esta garantía los daños ocasionados por golpes, rayaduras, caídas, instalación incorrecta o ilegal o no efectuada de acuerdo a las normas y disposiciones vigentes, desgastes producidos por maltratos o uso indebido, casos fortuitos o de causa mayor, y en aquellos modelos que posean iluminación interna, los casos de quemado de las lámparas de filamento. Toda intervención interna, o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por Whirlpool Chile Ltda., anulará automáticamente la validez de la presente garantía. Toda intervención técnica solicitada por el usuario dentro del período de garantía que no fuera originada por falla o defecto alguno estará a cargo del mismo.
Asimismo quedará automáticamente anulada validez de esta garantía so los productos destinados al uso doméstico son utilizados con fines comerciales.
En ningún caso, Whirlpool Chile Ltda., asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuario o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generando obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado.

PEDIDOS DE SERVICIO A DOMICILIO: 7532600 (en regiones sírvase consultar la cartilla de red nacional)

Para una mejor atención, le solicitamos enviar esta colilla por correo a nuestra oficina central, ubicada el El Roble 749, Recoleta, Santiago.

Nombre:

RUT: Dirección:

Ciudad: Fecha de compra:

Producto:

Nombre del distribuidor:

SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS EN CHILE

SERVICIO TECNICO A DOMICILIO Y VENTA DE REPUESTOS

SERVICIO CENTRAL 800 260320 - Regiones I a XII

REG.	SECTOR	CONCESIONARIO	DIRECCION	TELEFONO
I	ARICA	CARLOS SALAMANCA	JUAN NOE 1233	231981
	IQUIQUE	JORGE PASTEN	SOTOMAYOR 1146	424842
II	CALAMA	ACPA	LA TORRE 2170	312519
	ANTOFAGASTA	ROBERTO LAU	ARTURO PRAT 789	261788
	ANTOFAGASTA	LARRY MAXWELL	LATORRE 2347	221940 / 251737
III	COPIAPO	CARLOS BARROS	CARRERA 895-A	219050
IV	LA SERENA	FERID ZAMUR	BALMACEDA 373	225229 / 222729 / 227287
	COQUIMBO	SERGIO CASTILLO	HURTADO DE MENDOZA 471	323436
	OVALLE	RODRIGO MORGADO	ARAUCO 360	626897
	OVALLE	HECTOR CONTRERAS	INDEPENDENCIA 198	621099
	ILLAPEL	FRANCISCO FIGUEROA	ARTURO PRAT 170	521177
V	QUILLOTA	LUIS RODOLFO TAPIA	CHACABUCO 183	312480 / 333580
	SAN FELIPE	VICTOR ECHEVERRIA	SANTO DOMINGO 316	515233 / 505077
	LIMACHE	ELENA ALVAREZ	URMENETA 365	412553
	ISLA DE PASCUA	ENRIQUE MALHA	ATAMU TEKENA S/N	2551543
	VALPARAISO	LUIS VEGA	AV. PEDRO MONTT 2873	2217180
	VALPARAISO	FERNANDO PINO	ALMIRANTE BARROSO 640	3170503 / 3170507
	VIÑA DEL MAR	JOSE VENEGAS	TRECE NORTE 1144	2972800
	SAN ANTONIO	EDUARDO ECHEVERRIA	LAURO BARROS 198	580348
	MELIPILLA	JAIME OSORIO	ORTUZAR 164	8323153
VI	RANCAGUA	HORTENSIA MARTINEZ	GAMERO 501	239849
	RANCAGUA	PATRICIO MIRANDA	CUEVAS 871	230009 / 226370
	SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA	ALEX LIZAMA	DIEGO PORTALES 255	661060
	SAN FERNANDO	EDIAN GONZALEZ	CARDENAL CARO 789	713071
	SAN FERNANDO	MIGUEL VERGARA	CHACABUCO 629 B	721629
	SANTA CRUZ	JUAN VALENZUELA	RAFAEL CASANOVA 356	821322
VII	CURICO	RAMON PONCE	PEÑA 930	313137
	CURICO	ALFREDO ARENAS	CARMEN 860	311561
	TALCA	ABEL ROA	SIETE ORIENTE 1181	226472
	TALCA	ANA ISABEL HENRIQUEZ	DIEZ ORIENTE 1041	236539
	LINARES	ANA ISABEL HENRIQUEZ	LAUTARO 553	213031 / 212585
VIII	CHILLAN	SALVADOR JARUR	ARAUCO 748	430110
	CHILLAN	OSCAR MUÑOZ	AV. ARGENTINA 898	223192
	CONCEPCION	ALEX MARTINEZ	MAIPU 1020	2748291
	CONCEPCION	CASTRO SOTO Y GARAGAI LTDA	O'HIGGINS 219	2523786
	CAÑETE	GEORGE RIOS PEÑA	AV. PRESIDENTE FREI 351	2619474
	LOS ANGELES	JULIO QUIROZ	GALVARINO 420	230145 / 313161
IX	ANGOL	VICTOR RAMIREZ	ANDRES BELLO 256	711902
	VICTORIA	VICTOR PARRA	GENERAL LAGOS 585	842154 / 843176
	TEMUCO	EDUARDO FIERRO	GENERAL MACKENNA 46	910615
X	VALDIVIA	JORGE CARCAMO	BAQUEDANO 721	218193 / 231144
	OSORNO	ALFREDO ZUÑIGA VARGAS	ERRAZURIZ 1890	247568
	PUERTO MONTT	LUIS ERWIN ROSAS	PEREZ ROSALES 365	250206
	PUERTO MONTT	JOSE DELIS PEÑA	JUAN J. MIRA 952	312109
	ANCUD	JOB GUINEO	JUAN WILLIAMS 19	628016
XI	COYHAIQUE	JORGE TORO BAEZ	SIMPSON 780	232390 / 232411
	COYHAIQUE	OMAR OYARZO PEREZ	GENERAL PARRA 201	231149
XII	PUNTA ARENAS	ROBERTO CONSTANZO	GENERAL SALVO 0299	246329

RM	SANTIAGO	SERVICIO TECNICO CENTRAL	EL ROBLE 749, RECOLETA	7532600
			CALLCENTER	7532629/7532624/7532670 7532622/7532627/7532628
		VENTA REPUESTOS	EL ROBLE 749, RECOLETA	7532680
	ÑUÑOA	LUIS BUSTOS	PEATONES 27 Nº1581	3641187
	LAS CONDES	PATRICIO CORREA	PAUL HARRIS SUR 1532	2120732 / 2294059
	RECOLETA	SOCIEDAD INTEGRAL LTDA.	AV. RECOLETA 2028	6290710 / 6295911
	QUILICURA	IVAN TOLEDO	PSJE. PANGUILEMO 257	2484162
	PTE. ALTO	JUAN LIZAMA	AV. MEXICO 3451, LOS PRADOS 3	07 6863445

Consultas al fono: 800 260 320

Whirlpool Chile Ltda.

Alcántara 44, piso 7, Las Condes, Santiago, Chile, teléfono: (56-2) 753 26 30

Whirlpool Gallery

Nueva Costanera 3950, Vitacura, Santiago, Chile, teléfono: (56-2) 953 54 07

Whirlpool Service

El Roble 749, Recoleta, Santiago, Chile, teléfono: (56-2) 753 26 00

Atención al Cliente: 800 260 320

www.whirlpool.cl